

# Tiendas Virtuales Integrales para “México”

- 1.- Ofrecemos al Cliente tiendas virtuales integrales o de acuerdo a la etapa e Infraestructura de Nuestros Clientes; **Desarrolladas para operar en México.** Actualmente y cada día más, el comercio usa como medio principal para realizar sus transacciones un [sitio web](#) o una [aplicación](#) conectada [Internet](#).
- 2.- Ofrecemos a nuestros Clientes la posibilidad de vender sus productos y servicios a través de una aplicación web poderosa que **atraiga a sus Clientes finales de manera ágil, intuitiva**, de fácil acceso y ejecución de compras, e incluso ligando a esos consumidores o clientes finales **desde sus cuentas personales de redes sociales como Facebook, Google +, entre otros.**
- 3.- También ofrecemos al Cliente la posibilidad para que sus clientes finales hagan sus compras los más fácil y sencillo de acuerdo a sus posibilidades, desde los **tradicionales métodos de pagos** como son Paypal, Visa, Master Car, American Express; sino que también **trabajamos con las principales cadenas de Servicios y Tiendas de conveniencia aquí en México como son OXXO, /-eleven, Extra, Farmacias del Ahorro, mundo joven, etc.**
- 4.- Así mismo el servicio que ofrecemos es integral, ya que en caso de requerirlo **gestionamos la comunicación** e intercambio de información, con los principales servicios de Mensajería como son **FEDEX, DHL, UPS**, etc; **Con Sistemas Administrativos o ERPs** para el control de las Ventas, así como la gestión **con los principales Almacenes en toda la Republica Mexicana** que se encargan, en su caso de despachar y dar servicios de valor agregado a los productos.
- 5.- “No olvidando que el desarrollo de nuestra aplicación **esta 100% Ligada a las necesidades Logísticas y Normativas aplicadas al Comercio en México**, por lo que contamos con un despacho de expertos en estos temas que pueden asesorar y gestionar los diversos tramites y requisitos que se necesitan realizar para poder comercializar Productos y Servicios aquí en México. (desde el despacho aduanal y transporte internacional en caso de importaciones hasta poner al Cliente final el producto y servicio en sus Manos)”

# Tiendas Virtuales Integrales para "México"

## Principales Componentes FRONT

COMPRAS DESDE CUALQUIER DISPOSITIVO



CONEXIÓN Y CAMPAÑAS CON REDES SOCIALES



Tienda Virtual Catalogo de Productos (a detalle o por familias)



Carrito de Compras



Métodos de pago

- Paypal
- Tarjetas de crédito y Debito
- En tiendas de conveniencia
- Transferencias Interbancarias



Mensajería

- \* Convenios con Tarifas preferentes



Entregas y Evidencias



Descripción de los Productos

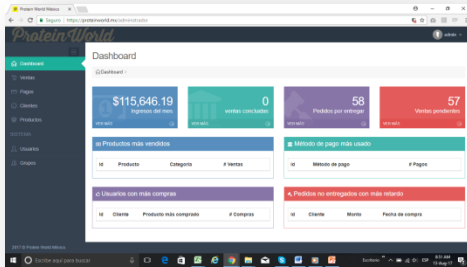


Ciclo Nueva Compra

SATISFACCION DEL CLIENTE

# Tiendas Virtuales Integrales para “México”

## Aplicación Administración de la Tienda



- ✓ Ventas
- ✓ Productos
- ✓ Grupos o Familias
- ✓ Clientes
- ✓ Estatus Pedidos
- ✓ Tablero de Control
- ✓ Promociones
- ✓ Descuentos, etc.

## Principales Componentes BACK

### Administrador de Pagos



- ✓ Control d Pagos
- ✓ Verificaciones
- ✓ Admón. por Método
- ✓ Validación Rechazos
- ✓ Monitoreo en Línea, etc.

### Control de Envíos

The screenshot shows the Tuning WS shipping control interface. It displays a table of shipments with columns for 'Tabla', 'Identificador', 'Cliente', 'Código', 'Servicio', 'Precedencia', 'Estado', 'Fecha', and 'Acciones'. The table contains several rows of data, and the interface includes a search bar and various filters.

- ✓ Cotización de envíos por tipo
- ✓ Generación de Guías de Mensajería
- ✓ Recolecciones y tracking Logístico
- ✓ Admón. de Incidencias y Reintentos
- ✓ Entregas y Evidencias

## Gestión con ERPs y Sistemas Administrativos



- ✓ Notificaciones de Venta
- ✓ Devoluciones
- ✓ Inventarios Automáticos
- ✓ Venta otros Canales
- ✓ Consultas y Reportes

## Gestión con Almacenes y VAS



- ✓ Conexión con Sistemas WMS
- ✓ Ordenes de Salida
- ✓ Servicios de Valor Agregado
- ✓ Etiquetado, Empalyado, Acondicionado, etc.

## Chats Robots y Servicio al Cliente

The screenshot shows a chatbot interface with a list of chat messages. The messages are displayed in a table format with columns for 'Mensaje', 'Respuesta', 'Fecha', and 'Estado'. The interface is clean and user-friendly, with a dark header and light content area.

- ✓ Orientación y Aclaraciones
- ✓ Sistema de Admón. de Solicitudes
- ✓ Gestión por tipo de Solicitud
- ✓ Estatus de solicitudes
- ✓ Asignaciones por departamento o Responsable